



通用條款及細則

1. 接受條款

本用戶協議(「協議」)列明訪問和使用Nerium國際™網站(「網站」)的條款及細則。Nerium國際可隨時修改已發佈及已修改的協議。本協議的任何此類修改應立即生效。此網站由Nerium國際有限公司、Nerium加拿大有限公司及Nerium歐盟顧問有限公司(「Nerium國際」)提供。通過使用本網站和相關服務(「網站」)，你被視為已閱讀並同意受本協議以下條款及細則(「條款」)的法律約束。當使用任何其他Nerium國際的服務時，你需遵守適用於此類服務的任何已發佈的指南或規則。適用於此類服務的所有此類指南和規則在此通過引用納入本條款。如果你對本協議有任何疑問，你可以通過support.hk@nerium.com與我們聯繫。

2. 服務說明

Nerium國際為其品牌合作夥伴和顧客提供個人定制的網站，讓其品牌合作夥伴和顧客能夠在該網站上銷售Nerium國際的產品和服務，或者推薦其他顧客到Nerium國際產品或服務。Nerium國際的品牌合作夥伴可以使用他們個人定制的網站向別人介紹Nerium國際的品牌合作夥伴的機遇。此外，Nerium國際還為其品牌合作夥伴和顧客提供線上業務中心/個人帳戶中心，亦為他們提供存取密碼、自動送貨訂單的產品和付款資料以及顧客和品牌合作夥伴團隊資料等個人資料的權限。該帳戶中心還提供訪問Nerium商店的權限，該商店銷售印刷品、服裝、宣傳產品以及銷售工具。除非另外說明，否則為了改良當前服務而設的任何新功能也應遵守這些條款。你每次使用本服務即構成並被視為你無條件接受本協議。

3. 使用者帳戶、密碼、安全和終止

品牌合作夥伴和優惠顧客可在品牌合作夥伴業務中心或顧客個人帳戶儲存和管理其使用者名稱和密碼並使用該使用者名稱和密碼登錄nerium.com網站。而零售顧客在nerium.com網站上完成註冊後將收到指定的密碼和帳戶。你負責維護你的密碼和帳戶的機密，並對你的密碼或帳戶下發生的所有活動負全部責任。你同意(a)立即通知Nerium國際如果他人未經你授權的情況下使用你的密碼或帳戶或有任何其他違反安全的行為，並且(b)確保你在每次使用後都會退出你的帳戶。在法律允許的最大範圍內，Nerium國際不能也不會對你因未遵守第3節而導致的任何損失或損害承擔責任。

你同意Nerium國際可根據其判斷自行決定終止你的密碼、帳戶(或其任何部分)或終止你使用本網站，以及在任何時間、以任何理由刪除你在本網站貢獻的任何內容。Nerium國際也可以自行決定並在無需通知的情況下隨時停止提供本網站或其任何部分。你同意，Nerium國際可能在沒有事先通知的情況下根據本協議條款而終止你訪問本網站的權限。另外，你知悉並同意Nerium國際可能立即停用或刪除你的帳戶以及你帳戶中的所有相關資料和文件，和/或禁止你進一步訪問本網站的此類文件。此外，在法律允許的最大範圍內，你同意Nerium國際不會對你或任何第三方承擔關於終止你訪問本網站權限的任何責任。如果你反對協議的任何條款及細則或不滿意本網站，你可以立即停止使用本網站和/或終止你的帳戶。

4. 私隱政策

你的私隱對Nerium國際非常重要。本網站的使用者應參考我們的私隱政策，了解Nerium國際如何收集和使用個人資料。通過接受本協議，如私隱政策所述，你明確同意Nerium國際披露和使用你的個人資料(包括使用電子郵件與你溝通)(除了為了直接營銷目的而使用或轉移個人資料，而私隱政策中亦詳述了直接營銷的不同同意要求)。

5. 內容/使用者硬碟機內容的使用

Nerium國際賦予訪問和查看網站的權限，並允許品牌合作夥伴以電子方式複製和打印網站的部分內容僅用於品牌合作夥伴開展業務。嚴禁在未經版權擁有人許可的情況下使用全部或部分本網站或其內容作其他用途，包括但不限於：修改、重新出版、刪除、傳輸、公開演出、傳播、代理緩存、上傳、發佈、為上述以外的目的而複製或其他類似的未經授權的使用。如果你違反上述任何規定，你可能會受到刑事起訴以及民事訴訟中的個人

賠償責任。 Nerium國際將在法律允許的最大範圍內保護其利益。

你知悉Nerium國際不會預先篩選按需提交的內容，但Nerium國際及其指定人有權自行決定拒絕或刪除網站上的任何內容。在你下訂單時，你知悉Nerium國際可能會審查你的訂單及其內容，確保你遵守我們的指南並遵守本協議中規定的條款及細則。在不限制前述規定的情況下，Nerium國際及其授權人員保留刪除任何違反協議或對Nerium國際有異議的內容的權利。你同意，你必須評估並承擔使用任何內容的所有相關風險，包括對此類內容的準確性、完整性或有用性的任何依賴。在這方面，你知悉你不能依賴任何提交至Nerium國際或由Nerium國際製作的內容。你知悉並同意你負責製作和編輯你的按需打印的內容，Nerium國際或其他參與製作任何包含此類內容的產品的任何方均不承擔責任。 Nerium國際生產的任何產品如有顯示你的按需打印內容並不表示Nerium國際批准了該內容，亦不表示該內容符合所有適用法律或者你免除了因使用該內容而產生的任何責任或損害。

如果法律要求或Nerium國際相信保存或披露該內容是合理且必須的，你知悉並同意Nerium國際可以保存或披露該內容，以達到以下目的：

(i)遵守法律程序; (ii)執行協議; (iii)回應任何內容侵犯第三方權利的聲明; 或(iv)保護Nerium國際、其用戶和公眾的權利、財產或人身安全。

你了解本網站的技術處理和操作(包括你的內容)可能涉及(i)通過各種網絡來傳輸; 和(ii)變更以遵守並適應網絡連接或設備的技術要求。

此外，你同意你對你在帳戶下進行的行為或傳送的通訊負全部責任。在法律允許的最大範圍內，Nerium國際對由你或由任何第三方上傳或傳送的、上傳或傳送給你或第三方的任何內容、或你或第三方可能遇到的任何錯誤、誹謗、遺漏、虛假、侵權、淫穢、色情或褻瀆不承擔任何責任。Nerium國際有權但沒有義務刪除其認為令人反感的任何資料。就網站上提供的通訊或資料或Nerium國際或其品牌合作夥伴之外的人在網站上發佈的通訊或資料導致的損失、損害和傷害或與之相關的損失、損害和傷害，你特此同意免除對Nerium國際及其附屬機構、所有人、行政人員、承包商、代理商和員工進行任何索償。你特此同意向Nerium國際及其附屬機構賠償所有索償和費用，包括合理的律師費，這些索償是基於或由於你違反本用戶協議的任何規定而產生的。

你知悉並同意，你將根據所有適用的當地法律、法規、規則、條例和國際法使用本網站和任何在本網站訂購的產品，並且不會採取任何損害或侵犯任何個人或實體的行為。

6. 網站使用限制

a. 所有權。

網站包含由Nerium國際、其附屬機構或其他第三方擁有的版權、商標、服務商標、商業外觀或其他受知識產權或專利權保護的資料、文字、數據、攝影圖片、設計、標誌、圖形和其他材料和效果，你同意這些權利屬於其各自所有者，並在現有或以後開發的所有形式的媒體和技術都會受到保護。Nerium國際標誌和網絡/產品服務名稱也受到保護。除非法律允許的用途，否則你不得在未經內容所有者授權的情況下使用或傳播通過本網站獲得的任何內容。你同意不出版、複製(全部或部分)、上傳、下載、發佈、用電子郵件發送、出售或以其他方式傳播網站上的內容，包括代碼和軟件，你同意你不會違反適用的版權和其他知識產權法律。你同意在未事先獲得知識產權所有者和Nerium國際的書面許可下，不以任何方式使用、顯示或映現本網站上的任何內容。

b. 知識產權。

你保留你的內容的所有權。但是，透過向Nerium國際提交內容，你賦予Nerium國際永久的、全球範圍內的、免版稅的和非專用特許以使用、複製、傳播、公開你的內容。Nerium國際會根據我們的非專用特許協議去進行上述行為。

你知悉並同意，本網站和本網站所使用之任何相關軟件(以下簡稱「軟件」)包含受適用的知識產權和其他法律保護的專利及機密資料。你同意不修改、出租、租賃、借貸、出售、傳播本網站或本軟件的整體或部分或基於網站或軟件創作衍生的作品。

你同意你向Nerium國際(不包括非知識產權的內容)提交或溝通的任何筆記、訊息、電子郵件、帖子、信件、

想法、建議、概念或其他書面材料的內容或與之相關的知識產權在你向Nerium國際提交或傳達給Nerium國際後，將自動被視為分配、賦予和轉讓給Nerium國際，且自動成為Nerium國際的財產，Nerium國際有權永久使用、開發、複製、發佈、實施、轉讓和以任何其他方式處理此類資料及其中的所有知識產權。

c. 線上操守。

通過使用本網站，你同意遵守所有適用的當地和國際法律。你同意不使用本網站或本網站所載的任何內容作非法用途，也不得透過本網站傳播任何非法的、有害的、具威脅的、誹謗的、淫穢的、仇恨的或其他令人反感的內容或干預、濫用或以其他方式侵犯使用本網站(包括使用任何產品、商品或本網站提供或與之相關的服務)的第三方的合法權利。你特此同意：

1. 不會上傳、下載、發佈、以電子郵件發送或以其他方式傳輸任何非法的、有害的、具威脅的、破壞名譽的、猥褻的、侮辱的、淫褻的、淫穢、色情的、不雅的、煽動的、誹謗的、歪曲的、憎惡的或侵犯他人隱私的(包括但不限於名人權利、私隱權和知識產權)或種族、族裔歧視的或其他Nerium國際認為令人反感的資料，包括但不限於文字、數據、照片、圖形或任何組成網站上產品及內容設計的此類元素。
2. 不會以任何方式傷害未成年人。Nerium國際的網站不是為兒童或針對兒童而設計的。我們不會故意收集、使用或傳播18歲以下兒童的任何個人身份資料。但是，如果我們發現Nerium國際的網站收集了18歲以下兒童的個人身份資料，我們僅會使用此類資料以聯繫兒童的父母或監護人以獲得可核實的家長同意。如果我們在合理的時間內無法獲得同意，或者如果聯繫父母或監護人時他們要求我們不要使用或保留此類資料，我們將從我們的記錄中刪除此類資料。根據父母或監護人的要求，公司將提供從18歲以下兒童收集的個人資料類型的具體的描述。
3. 不會冒充任何人、實體、法人或政府，或虛假陳述與該人或實體的關係。
4. 不會掩藏通過服務傳輸之內容的來源。
5. 不會上傳、發佈、以電子郵件發送或以其他方式傳送任何以下的內容：
 - a. 根據任何法律或任何合約或信託關係你沒有權利傳播的內容。
 - b. 侵犯任何一方的專利、商標、商業秘密、版權或其他所有權的內容。通過上傳或下載任何內容，你聲明並保證你具有復制和傳播此類內容的合法權利，並且該內容符合所有適用的當地和國際法律、法規和條例。
 - c. 構成或鼓勵犯罪、侵犯任何一方的權利或者以其他任何方式產生責任或違反任何地方或國際法律的內容。
 - d. 未經請求或未經授權的廣告、宣傳資料、垃圾郵件、濫發郵件、連鎖信件或任何其他形式的招攬。
 - e. 包含旨在中斷、干擾、破壞或限制任何電腦軟件或設備、伺服器、網絡或電訊設備的功能或服務的軟件病毒或任何其他電腦代碼、文件或程式。
6. 不會以任何方式干擾其他用戶進行實時交流。
7. 不會訪問、干擾或使用網站的非公開區域。未經授權的人員試圖進入網站的非公開區域可能會受到起訴。
8. 除Nerium國際書面許可外，不會建立或連接到網站的連結或在網站建立頁框。

7. 版權和商標政策

Nerium國際尊重他人的知識產權。我們要求用戶同樣尊重他人的知識產權。Nerium國際會終止侵害他人版權或其他知識產權的使用者賬戶。

8. 所有權和非侵權的擔保

你聲明並保證你是你所提交的內容的所有者，並且內容沒有侵犯他人的產權、知識產權(版權和商標)或其他權利。你也聲明內容或內容的任何部分不存在與產權、知識產權或其他權利相關的爭議。

9. 免責聲明和限制責任

在法律許可的最大範圍內，本網站及其內容按「現況」和「現有」的基礎提供，無任何明示或暗示或任何形式的保證或聲明。Nerium國際是傳播者，不是第三方和本網站用戶提供之內容的發佈者；因此，Nerium國際對此類內容不進行編輯控制，也不對網站提供的或通過本網站獲得的任何資料、內容、服務或商品的準確性、可靠性或當前性作出任何保證或聲明。在不限制前述規定，在法律允許的最大範圍內，Nerium國際明確拒絕保證和聲明Nerium國際是網站上或關聯網站上所發送的內容或可能在網站上以連結出現的其他網站的內容的發佈者；Nerium國際明確拒絕保證和聲明Nerium國際是網站所提供的產品或與網站相關的產品的製造商，包括但不限於任何適銷性的保證、針對特定用途的適用性或非侵權性的保證。Nerium國際或其任何附屬機構、員工、行政人員、董事、代理人等不會提供任何口頭建議或書面資料。資料的價格和可用性如有更改，恕不另

行通知。

你自行承擔使用本網站及其內容的風險。在法律允許的最大範圍內，Nerium國際或其任何附屬機構，或其他參與創建和提供本網站或服務或作為本網站的一部分或其他與本網站相關的產品的第三方將不會對以下事項負責：

- 任何補償的、直接的、間接的或後果性的損害；
- 數據、收入或利潤的損失；
- 財產損失或損壞；
- 因使用本網站而引起的任何第三方的任何索償（不論索償所依據的法律理論如何及即使被告知此類損害的可能性），包括但不限於因用戶依賴從Nerium國際或本網站獲得的資料而導致的任何損害，或由於任何錯誤、遺漏、病毒、延遲運作、服務中斷或執行失敗而導致的損害，無論是否因自然災害、通訊失敗、盜竊或未經授權訪問Nerium國際的記錄或網站而造成的。

某些司法管轄區不允許排除或限制相應或附帶損失的責任，因此上述排除可能不適用於你；在此等管轄區域內，責任將限於法律允許的最大範圍內。

10. 彌償

你同意向Nerium國際及其子公司、附屬機構、行政人員、合夥人、所有人及員工提供賠償並使其免於承擔任何索償或索求，包括合理的律師費、專家證人費用和因你使用本服務、第三方使用你的帳戶、你違反使用條款及細則、你或使用你帳戶的第三方侵犯知識產權或其他個人或實體的權利而導致的第三方訴訟費用。

11. 不可轉售

你同意在未經Nerium國際明確書面同意之前不得複製、複印、拷貝、出售、轉售或利用網站的任何部分、網站的使用權及網站的訪問權作商業目的。

12. 爭議解決

本網站由Nerium國際管控，其總部位於美國德克薩斯州艾迪生鎮。與本協議和本協議中所有其他文件相關的任何爭議均受德克薩斯州的法律管轄和解釋，並由美國仲裁協會（「AAA」）管理的具有約束力的仲裁裁決，並根據其規則進行；仲裁程序應在德克薩斯州達拉斯縣舉行。仲裁應在單一仲裁員前進行，不得在集體訴訟或多位申訴方的基礎上進行。勝訴方應當從敗訴方收回律師費用和成本。

13. 第三方交易

網站可能包含連接到其他網站、內容或資源的連接。此類連接所至的網站不受Nerium國際的管控，因此，在法律允許的最大範圍內，Nerium國際對來自此類廣告商或第三方的網站或資源上的任何內容、廣告、產品、服務或其他事物概不負責；你同意不會因任何此類第三方或其他公司引起或與之相關的任何損害而向Nerium國際追討賠償，無論是透過普通法或衡平法。你與從Nerium國際找到或透過Nerium國際找到的廣告商或其他第三方的通訊或業務交易或促銷活動僅限於你與此類廣告商或第三方之間。在法律許可的最大範圍內，你同意Nerium國際對你與廣告商或第三方的此類交易有關的任何損失或損害概不負責。

14. 安全

你同意不違反或企圖違反本網站的安全性，包括但不限於(a)存取非供你使用的數據；(b)登錄到你無權訪問的伺服器或帳戶；(c)在沒有適當授權的情況下以任何方式探測、掃描或測試與本網站有關的任何系統或網絡的漏洞；(d)在沒有適當授權的情況下違反安全或認證措施；(e)干擾任何主機、網絡或其他用戶的服務，包括但不限於發送未經請求的電子郵件、垃圾郵件、郵件轟炸或使網站崩潰；(f)發送宣傳物和/或宣傳產品或服務；或(g)試圖進行上述任何一項行爲。

15. 一般

如果這些條款的任何條文被有管轄權的法院裁定為違法，則盡可能解釋該等條文應以反映雙方的意願，所有其他條文仍然具充分效力和影響。如果Nerium國際沒有執行或拒絕執行這些條款下的任何權利或條文，則在任何情況下，不會構成其放棄該等權利或條文，除非Nerium國際以書面形式承認並同意。這些條款組成你與Nerium國際之間的完整協議，並取代雙方之間所有以前或同期就本條款所載之事項進行的

協商、討論或協議(無論是書面還是口頭)。你對本網站的使用受到可能出現在此網站的額外免責聲明的約束。如果你違反這些條款，Nerium國際保留終止你訪問本網站和相關服務的權利，恕不另行通知。你的唯一追索權和補救方法是為預付但未使用的服務申請退款(如果適用)。